

## **Parte I – Condizioni generali di contratto**

### **1. Ambito di applicazione**

1.1 I presenti Termini e Condizioni di Vendita (“Condizioni”) disciplinano la vendita di prodotti e servizi da parte di [Logidata S.r.l.](#) (“Logidata” o “Venditore”) ai propri clienti (“Cliente”), sia tramite canali di vendita tradizionali (preventivi, offerte, ordini diretti) sia tramite canali digitali ed e-commerce.

1.2 Le presenti Condizioni si applicano a tutti gli ordini effettuati dal Cliente, salvo quanto diversamente concordato per iscritto.

1.3 Sono espressamente esclusi dall’ambito di applicazione delle presenti Condizioni i contratti di noleggio, [DaaS \(Device as a Service\)](#), leasing operativo o finanziario, contratti quadro o pluriennali, che saranno regolati da specifici accordi scritti.

1.4 Consumatore è ogni persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”). Professionista è ogni persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

1.5 Qualora il Cliente agisca in qualità di consumatore, le presenti Condizioni si applicano nei limiti consentiti dalla normativa vigente, restando ferme le disposizioni inderogabili a tutela del consumatore previste dal Codice del Consumo.

### **2. Prevalenza delle condizioni**

2.1 I presenti Termini e Condizioni prevalgono su qualsiasi altra condizione generale o particolare del Cliente, anche se richiamata in ordini, conferme d’ordine o altra documentazione, salvo espressa accettazione scritta da parte di Logidata S.r.l.

2.2 L’esecuzione dell’ordine da parte di Logidata non costituisce accettazione tacita delle condizioni del Cliente.

### **3. Documenti contrattuali**

3.1 Il rapporto contrattuale tra Logidata e il Cliente è regolato, in ordine di prevalenza, dai seguenti documenti:

- (a) eventuali accordi o deroghe espressamente concordati per iscritto;
- (b) il preventivo o la conferma d’ordine di Logidata;
- (c) le presenti Condizioni;

### **4. Offerte, ordini e conclusione del contratto**

#### 4.1 Contratti tradizionali (preventivi e ordini diretti)

4.1.1 I preventivi e le offerte emessi da Logidata costituiscono proposta contrattuale vincolante per Logidata per il periodo indicato nel preventivo stesso.

4.1.2 L'ordine del Cliente comporta accettazione integrale del preventivo e delle presenti Condizioni.

4.1.3 Il contratto di vendita si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente trasmette a Logidata S.r.l. una conferma scritta dell'ordine, anche a mezzo e-mail, purché inequivocabile e riferibile a uno specifico preventivo o offerta di Logidata.

#### 4.2 Riserva di disponibilità

4.2.1 La stipula del contratto si svolge con la riserva di non fornire la prestazione in caso di rifornimento non corretto o mancata disponibilità della merce. Questo è applicabile solo nel caso in cui la mancata consegna non sia attribuibile al Venditore e quest'ultimo abbia concordato con il sub-fornitore, con la dovuta diligenza, una concreta operazione di copertura.

4.2.2 Il Venditore compirà tutti gli sforzi ragionevoli per procurare la merce. In caso di mancata disponibilità della merce, il Cliente sarà immediatamente informato e la contropartita sarà immediatamente rimborsata.

#### 4.3 Irrevocabilità dell'ordine

4.3.1 Una volta confermato, l'ordine del Cliente professionista non potrà essere annullato o modificato, salvo espressa accettazione scritta da parte di Logidata. Il Cliente professionista resta obbligato al pagamento del prezzo e al ritiro della merce ordinata.

4.3.2 Il Cliente consumatore può esercitare il diritto di recesso secondo quanto previsto dall'art. 10 delle presenti Condizioni.

### 5. Prezzi e sconti

5.1 Tutti i prezzi sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA, salvo diversa indicazione espressa.

5.2 I prezzi indicati nei preventivi o sul sito e-commerce hanno validità limitata al periodo indicato. In assenza di indicazione, i prezzi si intendono validi per 30 giorni dalla data del preventivo.

5.3 In caso di errori evidenti o riconoscibili nei prezzi o nelle descrizioni dei prodotti, Logidata si riserva il diritto di annullare o correggere l'ordine, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### 6. Condizioni di pagamento

6.1 Le modalità e i termini di pagamento sono quelli indicati nel preventivo, nella conferma d'ordine o nella piattaforma e-commerce.

6.2 Il Cliente si impegna a pagare il prezzo totale entro 7 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine per e-mail ovvero della fattura, salvo diverso termine indicato. Trascorso tale termine il Cliente diventerà moroso.

6.3 In caso di ritardo o mancato pagamento:

- il consumatore dovrà applicare interessi di mora pari a 5 punti percentuali al di sopra del tasso d'interesse di base, ai sensi del D.Lgs. 231/2002;
- il professionista dovrà applicare interessi di mora pari a 9 punti percentuali al di sopra del tasso d'interesse di base, oltre a un pagamento forfettario pari a € 40,00 per spese di recupero, ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

6.4 Logidata si riserva di fare valere un danno per ritardo maggiore rispetto agli importi forfettari indicati.

6.5 Logidata potrà sospendere le forniture in caso di ritardo o mancato pagamento.

## **7. Consegna, trasporto e trasferimento del rischio**

7.1 Indirizzo di spedizione

7.1.1 L'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente si intende confermato al momento dell'accettazione dell'offerta.

7.2 Termini di consegna

7.2.1 I termini di consegna indicati sono stimati sulla base delle normali condizioni operative e hanno carattere indicativo.

7.2.2 Logidata si impegna a rispettare i termini indicati e a informare tempestivamente il Cliente di eventuali ritardi.

7.2.3 In caso di ritardo superiore a 15 (quindici) giorni lavorativi rispetto al termine indicato, il Cliente consumatore ha diritto di risolvere il contratto e ottenere il rimborso integrale delle somme versate, salvo casi di forza maggiore o eventi non imputabili a Logidata.

7.2.4 Il Cliente professionista non ha diritto di annullare l'ordine o richiedere risarcimenti per ritardi nella consegna, salvo casi di dolo o colpa grave di Logidata.

7.4 Verifica al ricevimento

7.4.1 Eventuali danni o anomalie devono essere segnalati al vettore con riserva sul documento di trasporto e comunicati a Logidata per iscritto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.

7.4.2 Per i consumatori, il termine di 8 giorni per la segnalazione di danni o anomalie evidenti non pregiudica i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità di cui all'art. 9 delle presenti Condizioni.

7.4.3 Per i professionisti, decorso il termine di 8 giorni senza comunicazione, la fornitura si intende accettata per quanto riguarda i vizi apparenti.

7.5 Consegne parziali

7.5.1 Logidata è autorizzata alla consegna parziale, se questa è ragionevole per il Cliente tenendo conto dei suoi interessi. Questo non comporta costi aggiuntivi per il Cliente.

## 7.6 Trasferimento del rischio

7.6.1 Per i consumatori, il rischio del perimento fortuito e del deterioramento accidentale della merce venduta passa al consumatore al momento della consegna della stessa, anche nell'acquisto per corrispondenza.

7.6.2 Per i professionisti, il rischio del perimento fortuito e del deterioramento accidentale della merce passa al professionista con la consegna della merce al corriere, al vettore o alla persona o istituzione incaricata dell'esecuzione della spedizione.

7.6.3 Il trasferimento del rischio si applica anche se il Cliente è in ritardo con l'accettazione.

## 8. Verifica, reclami e accettazione della merce

8.1 Il Cliente è tenuto a verificare la merce al momento della consegna.

8.2 Per i consumatori: eventuali reclami o contestazioni possono essere comunicati per iscritto entro i termini previsti dalla garanzia legale di conformità (art. 9). La mancata comunicazione entro 8 giorni dal ricevimento non pregiudica i diritti del consumatore derivanti dalla garanzia legale.

8.3 Per i professionisti: eventuali reclami o contestazioni devono essere comunicati per iscritto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento per i vizi apparenti e entro 8 (otto) giorni dalla scoperta per i vizi occulti, ai sensi dell'art. 1495 c.c.. Decorso tale termine la fornitura si intende accettata per quanto riguarda i vizi denunciabili.

## 9. Garanzia legale di conformità

### 9.1 Garanzia per i consumatori

9.1.1 I prodotti forniti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di cui agli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna.

9.1.2 In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto: - in via prioritaria, alla riparazione o sostituzione del bene, a scelta del consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro; - in via subordinata, qualora la riparazione o sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, ovvero non siano state portate a termine entro un congruo termine o abbiano arrecato notevoli inconvenienti, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

9.1.3 Si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 12 (dodici) mesi dalla consegna esistessero già al momento della consegna, salvo prova contraria o incompatibilità con la natura del bene o del difetto.

### 9.2 Garanzia per i professionisti

9.2.1 I prodotti forniti sono coperti dalla garanzia per vizi ai sensi degli artt. 1490 e ss. del Codice Civile per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna.

9.2.2 Il professionista è tenuto a denunciare i vizi entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza, ai sensi dell'art. 1495 c.c.

9.2.3 Il professionista può scegliere se richiedere l'adempimento successivo tramite riparazione o fornitura sostitutiva. Logidata è autorizzata a rifiutare il tipo di adempimento

successivo prescelto, se è possibile unicamente con costi sproporzionati e il tipo di adempimento successivo alternativo rimane senza notevoli svantaggi per il professionista.

### 9.3 Esclusioni ed limitazioni della garanzia

9.3.1 La garanzia copre esclusivamente difetti di conformità e non si estende a danni derivanti da:

- uso improprio o non conforme alle istruzioni del produttore;
- installazione errata;
- manomissioni o modifiche non autorizzate;
- normale usura;
- eventi accidentali, negligenza o cause di forza maggiore.

9.3.2 Le spese di spedizione per resi o interventi in garanzia restano a carico del Cliente professionista.

9.3.3 Per i consumatori, le spese di spedizione per resi in garanzia sono a carico di Logidata.

### 9.4 Garanzia commerciale del produttore

9.4.1 Eventuali garanzie commerciali offerte dal produttore si aggiungono alla garanzia legale e non la sostituiscono.

9.4.2 Le condizioni e la durata della garanzia commerciale del produttore sono indicate nella documentazione allegata al prodotto.

### 9.5 Periodo di garanzia per i professionisti

9.5.1 Il periodo di garanzia di 12 mesi per i professionisti non è valido qualora a Logidata sia imputabile dolo o colpa grave, in caso di danni alla salute e fisici attribuibili a Logidata, in caso di perdita della vita del Cliente, in caso di una garanzia convenzionale, nonché in caso di recesso dalla consegna ai sensi dell'art. 1478 c.c.

9.5.2 La responsabilità di Logidata ai sensi della legge sulla responsabilità per i prodotti ne resta intatta.

### 9.6 Garanzie convenzionali

9.6.1 Logidata non rilascia garanzie convenzionali nei confronti del Cliente se non espressamente convenuto per iscritto.

## **10. Diritto di recesso per i consumatori**

### 10.1 Diritto di recesso

10.1.1 In base al Codice del Consumo, il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita, senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente riceve il prodotto.

10.1.2 Il termine di recesso è di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il consumatore o una terza parte da lui nominata, che non sia il vettore, è entrato in possesso dell'ultima merce.

### 10.2 Modalità di esercizio del diritto di recesso

10.2.1 Al fine di poter esercitare il diritto di recesso, il consumatore è tenuto a informare Logidata mediante dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta, pec o e-mail) della

sua decisione di recedere dal contratto.

10.2.2 La dichiarazione di recesso deve essere inviata a:

Logidata S.r.l.

Via Fratelli Salvioni, 6 – 20154 – Milano (MI)

PEC: logidata.it@pec.it

Email: info@logidata.it

10.2.3 Affinché il periodo di recesso sia considerato rispettato è sufficiente che la comunicazione sull'esercizio del diritto di recesso venga inviata prima della scadenza del termine di recesso.

### 10.3 Conseguenze del recesso

10.3.1 Se il consumatore recede dal contratto, Logidata è tenuta a restituire immediatamente ed entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha ricevuto la comunicazione relativa al recesso dal contratto, tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, incluse le spese di consegna (ad eccezione delle spese supplementari derivanti dalla decisione del consumatore di scegliere una modalità di consegna diversa da quella standard più conveniente proposta da Logidata).

10.3.2 Per tale rimborso Logidata utilizza lo stesso metodo di pagamento impiegato dal consumatore per la transazione originale, a meno che non sia stato stabilito diversamente; in nessun caso al consumatore saranno addebitate spese dovute a questo rimborso.

10.3.3 Logidata ha il diritto di negare il rimborso fino al momento in cui non ha ricevuto indietro la merce o fino a quando il consumatore non ha dimostrato che la merce è stata rispedita, a seconda di quale sia la data precedente.

### 10.4 Restituzione della merce

10.4.1 Il consumatore è tenuto a riprendere o consegnare la merce immediatamente e comunque non oltre 14 (quattordici) giorni dal momento in cui comunica la sua decisione di recesso dal contratto al seguente indirizzo:

#### **Logidata S.r.l.**

Via Palestrina, 96

21042 – Caronno Pertusella (VA)

10.4.2 Il termine è rispettato qualora il consumatore rispedisca la merce entro massimo 14 (quattordici) giorni.

10.4.3 Solo in caso di un eventuale deterioramento della merce, causato da un controllo non necessario da parte del consumatore dello stato, delle proprietà e della funzionalità della stessa, il consumatore sarà obbligato a rispondere di tale deterioramento.

### 10.5 Esclusioni del diritto di recesso

10.5.1 Il diritto di recesso non si applica ai seguenti prodotti:

- prodotti sigillati aperti dal consumatore (ad es. software, prodotti digitali su supporti fisici);
- prodotti personalizzati o fatti su misura;

- prodotti che non possono essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute;
- prodotti che, per loro natura, sono inscindibilmente mescolati con altri beni dopo la consegna.

## **10.6 Inapplicabilità ai professionisti**

10.6.1 Il diritto di recesso di cui al presente articolo non è applicabile ai rapporti B2B (professionista-professionista).

## **11. Resi per i professionisti**

11.1 Per i Clienti professionisti, eventuali resi sono ammessi solo previa autorizzazione scritta da parte di Logidata.

11.2 Non sono accettati resi per prodotti personalizzati, configurati o ordinati su specifica richiesta del Cliente professionista.

11.3 Le spese di spedizione per resi autorizzati sono a carico del Cliente professionista, salvo che il reso sia dovuto a errore di Logidata o a difetto di conformità del prodotto.

## **12. Riserva di proprietà**

12.1 Per i consumatori, Logidata si riserva la proprietà della merce fino al pagamento totale del prezzo d'acquisto.

12.2 Per i professionisti, Logidata si riserva la proprietà della merce fino al pagamento totale di tutti i crediti derivanti dalla relazione d'affari in corso.

12.3 In caso di comportamento non conforme al contratto da parte del Cliente, in particolare in caso di ritardo di pagamento, informazioni false del Cliente sulla sua affidabilità creditizia o qualora venga presentata richiesta di apertura della procedura di insolvenza, Logidata è autorizzata, eventualmente in seguito a fissazione di un termine, a recedere dal contratto e a richiedere la restituzione della merce, qualora il Cliente non abbia ancora effettuato il pagamento in tutto o in parte.

## **13. Sopravvenienze e forza maggiore**

### **13.1 Variazioni di costi**

13.1.1 Eventuali variazioni di dazi, costi di trasporto, imposte o oneri introdotti successivamente alla conferma dell'ordine potranno essere addebitate al Cliente professionista, previa comunicazione.

13.1.2 Il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione della variazione di prezzo, qualora la variazione sia superiore al 5% del prezzo originariamente convenuto.

### **13.2 Forza maggiore**

13.2.1 In caso di forza maggiore o eventi straordinari (inclusi, a titolo esemplificativo: guerre, calamità naturali, pandemie, scioperi, interruzioni delle forniture, difficoltà nell'approvvigionamento di materiali o energia, ritardi nei trasporti, mancanza di forza lavoro, misure ufficiali), Logidata potrà sospendere o risolvere il contratto senza che il Cliente abbia diritto ad indennizzi o risarcimenti.

13.2.2 Se a causa di forza maggiore Logidata non è in grado di fornire o di eseguire in tempo utile i propri servizi, ha diritto a posticipare la consegna per la durata dell'impedimento.

13.2.3 Se a causa del ritardo il Cliente non può aspettarsi l'adempimento del servizio (consegna), può recedere dal contratto mediante una relativa dichiarazione scritta (lettera, pec, e-mail).

13.2.4 Un mese dopo il verificarsi della forza maggiore, Logidata e il Cliente hanno il diritto di recedere dal contratto, mediante una relativa dichiarazione scritta (lettera, fax, e-mail), a condizione che l'avvenimento di forza maggiore perduri fino a quel momento.

#### **14. Limitazione di responsabilità**

14.1 Salvo dolo o colpa grave, Logidata non risponde per danni indiretti, consequenziali, perdita di dati, perdita di profitto o fermo dell'attività del Cliente.

14.2 In caso di violazioni degli obblighi causate da lieve negligenza, la responsabilità si limita al danno medio prevedibile, tipico del contratto, a seconda del tipo di merce. Questo vale anche in caso di violazioni di obblighi per lieve negligenza da parte dei rappresentanti legali o dei dipendenti di Logidata.

14.3 Logidata non risponde in caso di violazione per lieve negligenza di obblighi contrattuali secondari. Risponde invece della violazione di obblighi contrattuali essenziali.

14.4 In ogni caso, la responsabilità complessiva di Logidata nei confronti dei Clienti professionisti non potrà eccedere l'importo fatturato per l'ordine cui la responsabilità si riferisce.

14.5 Le precedenti limitazioni di responsabilità non riguardano:

- diritti del Cliente derivanti da garanzie convenzionali;
- responsabilità per il prodotto ai sensi della normativa vigente;
- danni causati da dolo o colpa grave;
- violazione di obblighi essenziali del contratto;

14.6 Per i consumatori, le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo si applicano nei limiti consentiti dalle disposizioni inderogabili del Codice del Consumo.

#### **15. Prodotti di terzi e software**

15.1 I prodotti e i software forniti da Logidata possono essere soggetti a termini e condizioni di produttori o vendor terzi (licenze d'uso, garanzie commerciali, ecc.).

15.2 Il Cliente si impegna a rispettare tali condizioni e, ove richiesto, a trasferirle ai propri clienti finali.

15.3 Logidata non è responsabile per eventuali violazioni da parte del Cliente delle condizioni di licenza o d'uso imposte dai produttori terzi.

## **16. Privacy e trattamento dei dati personali**

17.1 I dati personali del Cliente sono trattati da Logidata nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

17.2 L'informativa completa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR è disponibile sul sito web di Logidata all'indirizzo [inserire link] e viene fornita al Cliente al momento della raccolta dei dati.

17.3 Titolare del trattamento è Logidata S.r.l., con sede legale in Via Fratelli Salvioni, 6 – 20154 – Milano (MI).

## **17. Legge applicabile e foro competente**

17.1 Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

17.2 Per i consumatori: qualsiasi controversia in merito all'acquisto e alle presenti Condizioni Generali di Vendita è soggetta alla competenza inderogabile del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, ai sensi dell'art. 33 c.p.c.

17.3 Per i professionisti: per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

## **Parte II – approvazione specifica delle clausole vessatorie**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di aver compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita:

Art. 4.4.1 (Irrevocabilità dell'ordine per i professionisti): “Una volta confermato, l'ordine del Cliente professionista non potrà essere annullato o modificato, salvo espressa accettazione scritta da parte di Logidata. Il Cliente professionista resta obbligato al pagamento del prezzo e al ritiro della merce ordinata.”

Art. 7.2.1 (Termini di consegna indicativi): “I termini di consegna indicati sono stimati sulla base delle normali condizioni operative e hanno carattere indicativo.”

Art. 7.2.4 (Esclusione diritto di annullamento per ritardi – professionisti): “Il Cliente professionista non ha diritto di annullare l'ordine o richiedere risarcimenti per ritardi nella consegna, salvo casi di dolo o colpa grave di Logidata.”

Art. 8.3 (Termine di 8 giorni per reclami – professionisti): “Per i professionisti: eventuali reclami o contestazioni devono essere comunicati per iscritto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento per

i vizi apparenti e entro 8 (otto) giorni dalla scoperta per i vizi occulti, ai sensi dell'art. 1495 c.c. Decorso tale termine la fornitura si intende accettata per quanto riguarda i vizi denunciabili.”

Art. 9.3.2 (Spese di spedizione per resi in garanzia – professionisti): “Le spese di spedizione per resi o interventi in garanzia restano a carico del Cliente professionista.”

Art. 13.1.1 (Variazioni di costi a carico del Cliente professionista): “Eventuali variazioni di dazi, costi di trasporto, imposte o oneri introdotti successivamente alla conferma dell'ordine potranno essere addebitate al Cliente professionista, previa comunicazione.”

Art. 14.1 (Limitazione di responsabilità per danni indiretti): “Salvo dolo o colpa grave, 4Logidata non risponde per danni indiretti, consequenziali, perdita di dati, perdita di profitto o fermo dell'attività del Cliente.”

Art. 14.4 (Massimale di responsabilità – professionisti): “In ogni caso, la responsabilità complessiva di Logidata nei confronti dei Clienti professionisti non potrà eccedere l'importo fatturato per l'ordine cui la responsabilità si riferisce.”

Art. 17.3 (Foro competente esclusivo di Milano – professionisti): “Per i professionisti: per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.”